

Załącznik nr 1

**Regulamin najmu i korzystania z pomieszczeń biurowych lub sali szkoleniowej w ramach usługi wirtualnych biur.****§ 1 WSTĘP**

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług najmu i korzystania z biura lub sali szkoleniowej świadczonych przez Cisnet.pl Centrum Informatyczno-Szkoleniowe Tomasz Płoszański z siedzibą w Legnicy przy ul. Wroniej 10 i miejscem prowadzenia działalności w Legnicy przy ul. Grunwaldzkiej 38, zwanym w dalszej części Regulaminu „Cisnet.pl”.
2. Zakres, szczegóły i warunki świadczenia usług zawarte są w niniejszym Regulaminie i na stronie www przy czym informacje te należy rozpatrywać łącznie.
3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o stronie www należy przez to rozumieć oficjalną stronę internetową serwisu Wirtualne biura - Cisnet.pl pod adresem: <http://www.wirtualnebiura.net.pl>

**§ 2 ZAKRES USŁUG**

1. Usługi w ramach Wirtualnego biura świadczone są przez Cisnet.pl dla zarejestrowanych użytkowników serwisu wirtualnebiura.net.pl oraz dla osób lub podmiotów nie posiadających konta użytkownika.
2. Usługi świadczone są na podstawie zawartej umowy, przy czym za zawarcie umowy rozumie się również akceptację warunków niniejszego regulaminu, złożoną on-line w serwisie wirtualnebiura.net.pl.
3. Umowy zawierane są na czas określony, a każdą kolejną umowę należy podpisać i opłacić najpóźniej w ostatnim dniu trwania poprzedniej umowy, w przeciwnym razie umowę uznaje się za wygasłą.
4. Wszystkie rodzaje usług świadczonych przez Cisnet.pl dotyczą wyłącznie Najemcy i bez pisemnej zgody Cisnet.pl nie jest możliwe odstępowanie, podnajem, bezpłatne użyczenie podmiotom trzecim, zarówno powierzchni najmu, sprzętu oraz pozostałych elementów przedmiotu umowy.
5. Każdy z Najemców ma prawo zapraszania gości lub klientów. Podejmowanie gości może odbywać się jedynie w wynajętym pokoju biurowym / Sali szkoleniowej lub w miejscach wskazanych przez Cisnet.pl. Zabronione jest podejmowanie gości i klientów w pokojach, w których pracują inni Najemcy.
6. W czasie korzystania z usług Cisnet.pl zabrania się:
  - a) odstępowania kluczy, identyfikatorów lub innych form dostępu do budynku, pokoju biurowego lub Sali szkoleniowej, osobom trzecim,
  - b) odstępowania lub udostępniania przyznanych przez Cisnet.pl haseł dostępowych,
  - c) wnoszenia i spożywania alkoholu i innych używek, a także palenia tytoniu w pokoju biurowym, sali

szkoleniowej oraz całym budynku,

- d) używania na terenie budynku i w jego otoczeniu otwartego ognia i materiałów łatwopalnych, z wyjątkiem zabezpieczonych w odpowiedni sposób – wysokie szklane klosze – świec, z jednoczesnym zabezpieczeniem biura lub sali szkoleniowej w odpowiedni sprzęt gaśniczy. Nie dotrzymanie warunków używania otwartego ognia skutkować będzie natychmiastowym rozwiązaniem umowy.
  - e) spożywania gorących posiłków tj.: zupy, sosy, drugie dania poza kuchnią, z wyjątkiem ciepłych napojów typu kawa, herbata.
  - f) używania urządzeń powodujących nadmierny hałas,
  - g) głośnego słuchania radia, muzyki lub innych materiałów dźwiękowych, zakłócających pracę innym Najemcom.
7. Usługi wirtualnego biura świadczone są w godzinach otwarcia Cisnet.pl w dni powszednie od godziny 8:00 do godziny 18:00. Po wcześniejszym ustaleniu z Cisnet.pl możliwy jest wynajem biura lub sali szkoleniowej w innych godzinach dostosowanych do potrzeb Najemcy. Biuro lub sala szkoleniowa może zostać udostępniona w soboty co wymaga dodatkowej umowy pomiędzy stronami. Za udostępnienie biura lub sali szkoleniowej poza wskazanymi godzinami oraz w sobotę naliczana będzie dodatkowa opłata w wysokości 50% kosztów wynajmu biura lub sali szkoleniowej.
  8. Biuro i sala szkoleniowa wraz ze sprzętem biurowych szczegółowo określonym w pakiecie lub umowie, dostępne są dla Najemców na czas określony w umowie najmu biura/sali.
  9. Cennik najmu biura i sali szkoleniowej oraz sprzętu, a także pozostałych usług określone są w cenniku dostępnym na stronie [www.wirtualnebiura.net.pl](http://www.wirtualnebiura.net.pl). Cisnet.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cennika w każdym czasie.
  10. Przy dokonywaniu rezerwacji od Najemcy nie jest pobierana zaliczka, jednak w przypadku nie odwołania rezerwacji lub odwołania później niż na 2 dni przed terminem rezerwacji, Cisnet.pl obciąży Najemcę karą umowną w wysokości 50% wartości rezerwowanej usługi.
  11. Cisnet.pl zobowiązuje się do zapewnienia pomieszczenia biurowego/Sali szkoleniowej w ilości godzin określonych w pakiecie lub umowie, pod warunkiem wcześniejszej rezerwacji, na minimum 3 dni robocze przed dniem świadczenia usługi. W sytuacji gdy pomieszczenie biurowe/Sala szkoleniowa nie zostanie wcześniej zarezerwowana jej dostępność jest uwarunkowana ogólną dostępnością.
  12. Przy wynajmie biura/Sali szkoleniowej przez Najemcę wymaga się jego bezpośredniej obecności. Niedopuszczalne jest odstępowanie godzin najmu

pomieszczenia biurowego/Sali szkoleniowej innym Najemcom lub osobom trzecim. Niedotrzymanie przez Najemcę powyższego warunku skutkować będzie rozliczeniem wykorzystania pomieszczenia biurowego/Sali szkoleniowej na ogólnych warunkach wynajmu biura/Sali szkoleniowej.

### § 3 WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Najemca oraz osoby lub podmioty korzystające z pomieszczenia biurowego/Sali szkoleniowej incydentalnie, dokonują płatności na podstawie faktury VAT wystawionej zgodnie z zawartą umową.
2. Wszystkie usługi płatne są z góry, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej.
3. Dopuszczone formy płatności:
  - dla osób lub podmiotów korzystających incydentalnie z usług Cisnet.pl - gotówka,
  - dla Najemców związanych umową najmu - przelew na rachunek bankowy Cisnet.pl.
4. Za dokonanie wpłaty przelewem uważa się dzień zaksięgowania wpływu na rachunku bankowym Cisnet.pl.
5. W przypadku nie uiszczenia opłat w terminie określonym w niniejszym paragrafie Cisnet.pl przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za zwłokę.

### § 4 ODSZKODOWANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku nie zapewnienia przez Cisnet.pl zarezerwowanej lub wykupionej usługi Najemcy przysługuje zwrot uiszczonego wynagrodzenia. Przy czym odszkodowanie nie może przekroczyć wartości uiszczonego przez danego Najemcę wynagrodzenia.
2. Cisnet.pl zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępności do pokoju biurowego w przypadku organizowania szkoleń, konferencji i innych okolicznościowych imprez, nie częściej jednak niż dwa razy w miesiącu. W takim przypadku nie stanowi to zmiany umowy pomiędzy stronami, zaś Najemca nie będzie rościł z tego tytułu odszkodowania.
3. Informacja o możliwych ograniczeniach zostanie podana na stronie www najpóźniej tydzień przed ich planowanym terminem.
4. Cisnet.pl nie ponosi odpowiedzialności za niemożność zrealizowania jakichkolwiek usług w przypadku zaistnienia okoliczności nadzwyczajnych lub niezależnych od Cisnet.pl w szczególności siły wyższej.
5. Cisnet.pl zobowiązuje się dochować należytej staranności w zabezpieczeniu lokalu, jednak nie odpowiada za rzeczy Najemców oraz ich gości i klientów pozostawione w pokojach biurowych lub sali szkoleniowej.
6. Najemca zobowiązuje się w szczególności do:

- a) Przestrzegania regulaminu wynajmu biura lub Sali szkoleniowej.
- b) Korzystania z przedmiotu umowy szczegółowo określonego w danym pakiecie w sposób nie zakłócający korzystania z niego przez innych użytkowników.
- c) Utrzymywania przedmiotu umowy we właściwym stanie technicznym i higieniczno- sanitarnym.
- d) Użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, przestrzegając przepisów bhp i poż.
- e) Nakłady i naprawy związane ze zwykłym korzystaniem z przedmiotu umowy oraz wszelkie szkody powstałe w przedmiocie umowy w związku z prowadzoną przez Najemcę działalnością obciążającą Najemcę.
- f) Najemca ma prawo dokonać nakładów zwiększających wartość przedmiotu umowy za zgodą i w zakresie uzgodnionym każdorazowo w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, bez prawa do odliczenia tych nakładów, chyba że strony w formie pisemnej postanowią inaczej.
- g) Najemca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Cisnet.pl, dokonywać w całości lub części przedmiotu umowy jakichkolwiek zmian, w szczególności zmian mogących naruszyć konstrukcję budynku, wywołać uszkodzenie sprzętu biurowego, w tym poprzez instalacje oprogramowania lub inne działania.
- h) Najemca zobowiązuje się ponadto do zawiadomienia Cisnet.pl o konieczności dokonania napraw, wymiany instalacji i elementów wyposażenia technicznego, uszkodzenia jakiegokolwiek sprzętu bądź o innych nieprawidłowościach.
- i) Najemca odpowiada za bezpieczeństwo osób uczestniczących w prowadzonej przez niego działalności. Ponadto zobowiązuje się do ponoszenia odpowiedzialności materialnej za szkody powstałe na osobie i mieniu jakichkolwiek osób w związku z prowadzoną przez Najemcę działalnością na terenie i w obiekcie należącym do Cisnet.pl.
- j) Najemca przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za swoich pracowników, klientów i gości, w taki sposób, że nie spowodują oni szkód w budynku, oraz na rzeczach Cisnet.pl i innych Najemców, w szczególności w udostępnionych pomieszczeniach i sprzęcie biurowym, a także, że nie naruszą reputacji Cisnet.pl.
- k) Najemca zobowiązany jest do dbania o należyty stan przedmiotu umowy i oddania go w stanie nie pogorszonym wraz z nakładami jakie poczynił na

rzecz Cisnet.pl z chwilą rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy.

7. Za straty przekraczające normalne zużycie lub powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z przedmiotu umowy, a także za zniszczone lub uszkodzone wyposażenie Najemca zobowiązuje się zwrócić Cisnet.pl ich równowartość lub pokryć koszty naprawy – według wyboru i wyceny Cisnet.pl.
8. Cisnet.pl nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wniesione i pozostawione przez Najemcę, jego pracowników, klientów lub gości, w budynku, pokoju biurowym, sali szkoleniowej oraz na posesji.
9. Najemca zobowiązuje się nadto do:
  - a) przestrzegania niniejszego Regulaminu,
  - b) poszanowania osób i mienia,
  - c) zachowania ciszy i spokoju, a w szczególności wyciszenie dzwonek telefonów komórkowych,
  - d) terminowego regulowania swoich zobowiązań wobec Cisnet.pl,
  - e) naprawiania wszystkich szkód i zniszczeń powstałych z jego winy i/lub winy jego pracowników, gości i klientów na własny koszt,
  - f) zachowania poufności o danych innych najemców i ich działalności, oraz do nie wygłaszania opinii i komentarzy, które w jakikolwiek sposób mogłyby negatywnie wpłynąć na ich działalność.
10. W przypadku nie przestrzegania postanowień Regulaminu lub umowy, Cisnet.pl przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
11. W szczególności dotyczy to nieprzestrzegania postanowień zawartych w § 4 choćby jednego z nich.
12. Najemcy we własnym zakresie zapewniają licencje konieczne do korzystania z oprogramowania.

#### §5 ZAKOŃCZENIE UMOWY

1. Po zakończeniu umowy Najemca zobowiązuje się dokonać zwrotu wszelkich przedmiotów, kluczy, kodów i innych rzeczy, przekazanych Najemcy przez Cisnet.pl w związku z zawartą umową.
2. Termin zwrotu wynosi 3 dni kalendarzowe
3. W przypadku nie dostosowania się do powyższego terminu Cisnet.pl uzna brak zwrotu za przywłaszczenie sobie majątku Cisnet.pl i może zgłosić to jako kradzież.

#### § 6 KARY UMOWNE

1. W przypadku nie dokonania zwrotu w terminie całości lub części przedmiotu najmu Najemca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Cisnet.pl kary umownej w wysokości 500,00 złotych za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki.
2. W przypadku rażącego naruszenia chociażby jednego z postanowień niniejszego Regulaminu lub umowy, za

każdy przypadek takiego naruszenia Najemca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Cisnet.pl, kary umownej w wysokości 1000,00 złotych za każdy przypadek naruszenia.

3. Jeżeli wartość szkody przekracza wartość kary umownej Cisnet.pl dokona wyceny powstałej szkody i obciąży nią Najemcę.

#### § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdorazowa zmiana postanowień niniejszego Regulaminu wymaga poprzedzenia jej informacją na stronie www i poinformowaniu Najemców o jego zmianie.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www i do wglądu w recepcji Cisnet.pl.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2013 roku.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, Najemca ma prawo w ciągu 14 dni do rozwiązania umowy ze względu na brak akceptacji zmian w regulaminie.
5. W przypadku braku pisemnego sprzeciwu w tym okresie Cisnet.pl przyjmuje akceptacje nowego regulaminu przez Najemcę.